



**KURSUS
FOR DIG?**



IT kursus i ITIL® 4 Foundation

Få mere viden til at arbejde succesfuldt med IT Service Management

ITIL® 4 Foundation-kurset giver dig de grundlæggende forudsætninger for at arbejde med IT Service Management.

To dages kursus inkl. ITIL® 4 Foundation certificering. Kurset består af to dages undervisning på dansk af en af MetierWestergaards erfarne ITIL® 4 konsulenter og undervisere.





ITIL® 4 Foundation

Hvem er kurset for?

ITIL® 4 Foundation er til dig, der ønsker viden om, hvordan du arbejder succesfuldt med IT Service Management.

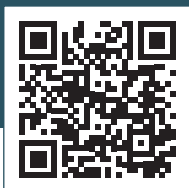
Kurset er for alle, der ønsker at opnå en grundviden om eller allerede arbejder med Service Management eller andre områder af IT, f.eks. IT-udvikling. Kurset kan anvendes inden for alle serviceområder – men det henvender sig primært til IT-serviceleverandører.

For at få mest ud af kurset er det en fordel, at du har erfaring med IT Service Management.

Der er ingen formelle adgangskrav til at tage et kursus og en certificering i ITIL® 4 Foundation. Da materiale, bog og certificering er på engelsk, skal du dog kunne læse og forstå en engelsk tekst.

Se
IT-kurser på
**edutasia.dk/
kurser**

...eller scan
QR-koden



Kursusindhold

Med kurset ITIL® 4 Foundation lærer du at arbejde succesfuldt og professionelt med IT Service Management, og du får indsigt i, hvordan ITIL® 4 understøtter moderne teknologier og måder at arbejde på. Du lærer at skabe fælles forståelse for at samarbejde mellem forretning og IT mod en fælles vision og for at samskabe de relevante IT services og produkter, så I når jeres målsætninger.

Kurset giver dig bl.a.:

- ITIL® 4 Foundation certificering
- Grundlæggende teoretisk indsigt i IT Service Management
- Fokus på værdiskabelse gennem digitale services og produkter

- Indblik i opbygningen af og sammenhængen mellem alle grundelementerne i ITIL® 4
- Forståelse for anvendelse af de 7 guiding principles
- Gennemgang af de 15 mest udbredte ITSM practices (inkl. processer)
- Kompetencer til at arbejde i processer
- De nødvendige forkundskaber til at bestå certificeringseksamen i ITIL® 4 Foundation

Kurset består af to dages undervisning på dansk af en af MetierWestergaards erfarne ITIL® 4 konsulenter og undervisere.